



MANUAL ¿COMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE TRAMITE?

1. Después de crear tu usuario y acceder al sistema hacer click el botón **Nuevo Proceso.**

PROCESOS	Nuevo trámite
Mis procesos	Título
脂 Mis quejas	Autorización para prestar servicio de cable (Individual o Jurídico)
(NECESITAS AYUDA?	Solicitud de Ampliación de Cobertura para Empresas Distribuidoras de Señal por Cable (Individual o Jurídico)
	Solicitud de Renovación de Autorización para Transmisión de Señales por Cable (Individual o Jurídico)
	Solicitud de Autorización de Compra-Venta de Empresas Distribuídoras de Señal por Cable
	Solicitud de Cancelación de Licencia para Empresas Distribuidoras de Señal por Cable. (Persona Individual o Jurídica)
	Solicitud de Cambio de Razón Social para Empresas Distribuidoras de Señal por Cable. (Persona individual o Jurídica)
	Solicitud de Cambio de Nombre o Propietario para Empresas Distribuidoras de Señales de Cable (Individual o Jurídico)

2. Luego, elegir el trámite que necesite realizar.

Nuevo trámite

Título Autorización para prestar servicio de cable (Individual o Jurídico) Solicitud de Ampliación de Cobertura para Empresas Distribuidoras de Señal por Cable (Individual o Jurídico) Solicitud de Renovación de Autorización para Transmisión de Señales por Cable (Individual o Jurídico) Solicitud de Autorización de Compra-Venta de Empresas Distribuidoras de Señal por Cable. (Persona Individual o Jurídica) Solicitud de Cancelación de Licencia para Empresas Distribuidoras de Señal por Cable. (Persona Individual o Jurídica) Solicitud de Cambio de Razón Social para Empresas Distribuidoras de Señal por Cable. (Persona individual o Jurídica) Solicitud de Cambio de Nombre o Propietario para Empresas Distribuidoras de Señales de Cable (Individual o Jurídico)

UNIDAD DE CONTROL Y SUPERVISIÓN 9ª. Avenida 16-43 zona 10, Guatemala, Guatemala PBX: (502) 2243-5300 – Línea gratuita: 1563 Unidad de Control y Supervisión – www.uncosu.gob.gt





3. Presionar el botón **Requisitos** para visualizar cuales son los requsitos que se le solicitan para su trámite.

Nuevo trámite	
Título	Acción
Autorización para prestar servicio de cable (Individual o Jurídico)	Requisitos 📀 Iniciar 🛇

4. Para revisar sus requisitos, puede elegir entre Individual o Jurídico dependiendo del tipo de su empresa.

Autorización para	prestar servicio de cable	×
	Individual ④ Jurídico ④	
		× Cerrar

5. Después de leer los requisitos y si ya los tiene listos en formato PDF, puede presionar el botón **Iniciar.**







6. Luego de presionar el botón iniciar, deberá de elegir el tipo de su empresa.

¿Qué tipo de proceso realizarás?	¿Qué tipo de proceso realizarás?
Individual Jurídico	Individual Jurídico
Cancelar	Cancelar

7. Deberá de llenar el formulario con exactitud en los datos solicitados. Lea y revise con detenimiento los datos ingresados.

Requisitos - Autorización para prestar servicio de cable (Individual)	
Instrucciones: Llene el siguiente formulario y cargue los a	rchivos solicitados en pdf. Los campos con (*) son obligatorios.
Formulario	
NOMBRE EMPRESA MERCANTIL (*)	NOMBRE DE PROPIETARIO (*)
EMPRESA EJEMPLO	COLOCAR EL NOMBRE DEL PROPIETARIO
NÚMERO DE DPI (*)	NÚMERO DE NIT (*)
1234567891234	123456789
OCUPACIÓN (*)	NACIONALIDAD (*)
AQUI DEBE COLOCAR CUAL ES SU OCUACION	GUATEMALTECO
LUGAR PARA RECIBIR NOTIFICACIONES (*)	NÚMERO DE CELULAR (*)
LA DIRECCION A DONDE SE LE PUEDE ENVIAR CUALQUIER NOTIFICACION E INFORMACION FISICA EN GENERAL COLOCAR UNA DIRECCION VALIE	12345678
NÚMERO TELEFÓNICO (*)	CORREO ELECTRÓNICO (*)
12345678	COLOCAR UN CORREO ELECTRONICO QUE REVISE CONSTANTEMENTE
	El campo CORREO ELECTRÓNICO debe ser una dirección de correo válida.
DIRECCIÓN DEL INMUEBLE DONDE ESTARÁ INSTALADA LA ESTACIÓN TERRENA (*)	LUGAR DONDE SE DISTRIBUIRÁ LA SEÑAL POR CABLE (*)
COLOCAR LA DIRECCION EXACTA DE LA ESTACION TERRENA	COLOCAR TODOS LOS LUGARES EN DONDE DISTRIBUIRA LA SEÑAL
CANTIDAD DE SUSCRIPTORES (*)	CANTIDAD DE CANALES QUE PROPORCIONA A LOS SUSCRIPTORES (*)
75	100
COPROPIETARIOS (SEPARADOS POR COMA)	DEPARTAMENTO (*)
SI NO HAY MAS PROPIETARIOS NO COLOQUE NADA	Guatemala
MUNICIPIO (*)	ALDEA
Guatemala City	SI ESTA EN ALGUNA ALDEA COLOCARLO AQUI





 Ahora debe de cargar cada uno de los documentos solicitados en formato PDF, (Capacidad máxima por documento es de 10 Megas), presionar el botón Seleccionar Archivo.

9. Buscar en sus documentos el archivo a cargar Ejemplo:

ANTIDAD DE SUSCRIPTORES (*)	(-		CANTIDA	D DE CANALES OU	IF PROPORCIONA A LO	S SUSCRIPT	ORFS (*	d .
75	O Abrir							2
OPROPIETARIOS (SEPARADOS POR COMA)		Barrilla dan dalah kérana da m	D		a 1:			
SI NO HAY MAS PROPIETARIOS NO COLOQUE NADA	$\leftarrow \rightarrow \sim \uparrow$	Kesultados de la busqueda en	Descargas	~	G abi			~
IUNICIPIO (*)	Organizar 👻					≡ -		a
Guatemala City	OneDrive - Perst A	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño		_	
Documentos:		~ Al principio de este mes						
OCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN DPI (*)	Escritorio	DPI PDF	10/04/2025 12:51	Archivo PDF	41 KB			
Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados	Uescargas 🖈	Russar de puezo en:				_		
opia compandel Documento Personal de Identificación DPI del	Documentos 🖈	Bibliotecar Erte equip						
	🔀 Imágenes 🖈	bibliotecus Este equip						
OR CABLE (PLANO O CROQUIS) (*)	🕑 Música 🛷							
	🔰 Videos 🖈							
	Este equipo 👻							
	Este equipo v	nbre de archivo: DPI 2025			Archivo PC	DF		~
	Este equipo v	nbre de archivo: DPI 2025			 Archivo PI Abrir 	DF	Cancelar	~

10. Listo su documento ha sido cargado.

Documentos:

 DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN DPI (*)

 Seleccionar archivo
 DPI PDF.pdf

 Copia completa del Documento Personal de Identificación DPI del propietario





11. Así sucesivamente deberá de cargar todos los documentos solicitados, estos deberán de estar en formato PDF.

Documentos					
DOCUMENTO PERSON	IAL DE IDENTIFICACIÓN DPI (*)	RTU ACTUALIZADO (*)		
Seleccionar archivo	Sin archivos seleccionados	Seleccionar archivo Sin archivos selecciona			
Copia completa del Docur	nento Personal de Identificación DIL del espoietario Sin archivos seleccionados	RTU actualizado, afiliado o	como Distribuidor de Señal por Cable		
CARACTERÍSTICAS TÉ	NICAS DE <mark>INSTALACIÓN Y FUNCIÓN</mark> AMIENTO DE LA ESTACIÓN TERRENA Y DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑAL	PATENTE DE EMPRESA	A MERCANTIL (*)		
POR CABLE (PLANO O	CROQUIS) (*)	Seleccionar archivo	Sin archivos seleccionados		
Seleccionar archivo	Sin archivos seleccionados	Copia autenticada de la Patente de Empresa Mercantil			
Características técnicas de	instalación y funcionamiento de la estación terrena y de la red de distribución de señal por cable (Plano o Croquis)				
DOCUMENTOS QUE A (CERTIFICACIÓN CON	CREDITEN LA LEGÍTIMA PROPIEDAD DE TODOS LOS EQUIPOS DE RECEPCIÓN, TRANSMISIÓN Y DISTLUCIÓN. TABLE, AUTENTICA DE DOCUMENTO). (*)				
Seleccionar archivo	Sin archivos seleccionados				
Documentos que acredite	n la legítima propiedad de todos los equipos de recepción, transmisión y distlución. (Certificación contable, autentica de documento).				

- 12. Al terminar de cargar su documentación y llenado de su formulario <u>Léalo y revíselo</u> <u>todo de nuevo .</u>
- 13. Después de revisar y leer, ya puede presionar el botón en color azul **Enviar** Información.



14. Listo, su trámite ha sido recibido en la Unidad de Control y Supervisión para ser revisado por nuestro personal. Aquí inicia su trámite en la unidad.

	=	Comunic Comunic Infraestr Vivienda	aciones, uctura y				
	Historial de solicitudes						
E Revisión	Solicitud	Fecha creación	Usuario	Fecha Inicio	Estado	Etapa actual	Acciones
Expedientes Pagos	Solicitud de Autorización para prestar servicio de cable (Individual)	01/04/25 - 10:12	Juan Pérez	01/04/25 - 10:12	En proceso	Recolección y Revisión de requisitos	Procesar Detalles